नगर निगम की नई पहल – भ्रष्टाचार मुक्त पारदर्शी व्यवस्था

कन्ट्रोल रूम टोल फ्री नं0 – 18001803015

जन्म-मृत्यु पंजीकरण एवं प्रमाण पत्र प्राप्त करने के नियम एवं नगर निगम आगरा द्वारा जनता की सुविधा हेतु की गई Online पारदर्शी व्यवस्था :-

प्रमाण पत्र बनवाने के लिए अब नगर निगम आने की आवश्यकता नहीं।

(A) अस्पताल/नर्सिंगहोम का पंजीकरण

(1) नगर निगम सीमा क्षेत्र में स्थित अस्पतालों एवं नर्सिंगहोम में जहॉ जन्म एवं मृत्यु होती है उनको नगर निगम में पंजीकरण होना अनिवार्य है।

(2) नगर निगम में पंजीकरण कराने हेतु नगर निगम, आगरा की वेबसाइट पर ऑनलाइन पंजीकरण की सुविधा उपलब्ध है।

(3) पंजीकरण करने के बाद अस्पताल को Login/Password मिलेगा।

(B) साइबर कैफे का पंजीकरण

(1) साइबर कैफे जो ऑनलाइन व्यवस्था के अन्तर्गत जनता के आवेदन ऑनलाइन फीड करने एवं जन्म-मृत्यु प्रमाण पत्र नगर निगम द्वारा जारी करने के उपरान्त ऑनलाइन प्रिन्ट करके आवेदक को उपलब्ध कराने के इच्छुक हैं उनको नगर निगम, आगरा में ऑनलाइन पंजीकरण कराकर Login/Password दिया जायेगा।

(2) उक्त प्रकार से पंजीकरण एवं अधिकृत साइबर कैफे ऑनलाइन जन्म-मृत्यु प्रमाण जारी करने हेतु अधिकृत होगें।

(3) अधिकृत साइबर कैफे स्वामी रू0 15/- आवेदक से ऑनलाइन आवेदन भरने एवं प्रमाण पत्र को प्रिन्ट करके आवेदक को उपलब्ध कराने का शुल्क ले सकता है एवं रू0 10/- नगर निगम की अतिरिक्त फीस भी आवेदक से लेगा।

(C) 15 फरवरी तक नगर निगम द्वारा अधिकृत साइबर कैफे

(1) नगर निगम द्वारा दिनांक 15.02.2013 तक निम्न साइबर कैफे अधिकृत किये गये हैं।

S.NO.	NAME	ADDRESS	MOBILE NO.
1	SANJAY	321,JAIPUR HOUSE, AGRA	9319245203
2	MRATYUNGJAY KR. SINGH	293 PREM NAGAR BODLA ROAD, AGRA	9259027961
3	REKHA SUMRANI	545 SEC-11EWS AVAS VIKAS COLONY SIKANDRA, AGRA	9897295397
4	MILAN CYBER CAFÉ	6C/21E AZAD NAGAR KHANDARI, AGRA	8909600600

5	SUBHKAAM CYBER SEWAYEN	28/172 MANSA DEVI RAJAMANDI, AGRA	9319886774
6	BHAGAWATI CYBER	K-36/1 KARMYOGI KAMLA NAGAR, AGRA	9319532285
7	FORTUNE COMPUTER SERVISES	11/88 BAGH MUZAFFAR KHAN, AGRA	9756847304
8	CITY CYBER	B-502/2, SHRI RAM CHOWK KAMALA NAGAR, AGRA	9897259495
9	RING HOME	32 PRATAP PURA, AGRA	9319098530
10	M/S NAVEEN GAS CENTRE	27/61 GWALIOR ROAD OPP. SHANKER BHAWAN, AGRA	9319299428
11	SHRI KRISHNA ENTERPRISES	A-226, TRANS YAMUNA COLONY, AGRA	9358799492
12	DHINGRA COMMUNICATION	C-5, 37/526 CHANDRA NAGAR NEW NAGLA PADI, AGRA	9759577977
13	MOUSE IN MANIA	29/204F OPP. VIKAS BHAWAN SANJAY PLACE, AGRA	9758334799
14	KHUSI COMPUTER CENTRE & CYBER	59/03 "KUSHWAH PLACE" AJEET NAGAR, KHERIYA MODE, AGRA	9319695381
15	S.K.CYBER CAFÉ	LIG-141, TAJ NAGARI COLONY PHASE- 1, AGRA	8881873310
16	SHREE MAHA LAXMI CYBER POINT	15/32 SORON KATRA SHAHGANJ, AGRA	9410005054
17	AVON CYBER ZONE	G-47 University Tower Complex, Near Punjab National Bank, Agra	9897265274
18	DEV CYBER CAFÉ & COMMUNICATION	UGF-1 J.R. ASSOCIATES BUILDING SECTOR-7, AVAS VIKAS COLONY, SIKANDARA, AGRA	9368793660
19	S. R. INFOTECH	UKHARRA ROAD, RAJPUR CHUNGI, AGRA	9719074926
20	SEEMA COMPUTER CENTER	42/4-C BILLOCHPURA, MATHURA ROAD, AGRA	9639324828
21	SHAHIL CYBER CAFÉ	C-75 TRANS YAMUNA COLONY, AGRA	9410007522
22	GAUR COMPUTER SERVICES & CYBER POINT	8, GANGA PLAZA. VINAY NAGAR, SHAHAGANJ ROAD, AGRA	9319087158
23	ASTHA	1 GOVIND NAGAR,	9412264464

	COMMUNICATION	SHAHAGANJ, AGRA	
24	PARIHAR CYBER CAFÉ & PHOTOSTATE	54A/3 AVAS VIKAS COLONY, BODLA, AGRA	9258355669
25	MAA VAISHNO ENTERPRISES	LG-3 RADHIKA COMPLEX. MAU ROAD, KHANDARI AGRA	9319842747
26	SAI CYBER CAFÉ	37/214B, SARAN NAGAR, NEW AGRA, DYAL BAGH, AGRA	9997075733
27	SOLANKI MOBILE & CYBER CAFÉ	G-113, TRANS YAMUNA COLONY, PHASE-2, AGRA	8923153074
28	CYBER ZONE	293 PREM NAGAR, BODLA ROAD, AGRA	9259027961
29	BHAGEL PHOTOSTATE & TYPING INSTITUTE	6/127 BELANGANJ, AGRA	9557232251
30	Dinkar Associates	25/43 Chakki Paat Chhipitola road, in front of Shalimar Hotel Agra	9412344008
31	Chinar Photo State	Shop No 10 Ghera Complex Ext, Mau Road, Khandari Bye Pass Road, Agra	9319107120
32	Vidushi Photo Printing & Stationary	30/50 Gali Rang Rejan, Raja Mandi, Agra-282002	9456462549
33	R. S. A.V. Cyber Cafe	30/244 Crowine Oliya Road, Chippitola, Agra	9997084099
34	Baba Cyber Café	43/392 Sinandra, Agra	9897499917
35	Compact Computer	02 LIC Colony, Gailana, Agra	8006005005
36	JBK Computers & Cyber Cafe	Shop No: B-16, V. S. Complex Sector-1, Bodla, Agra	8410859234
37	Gulshen Kumar	85 Harish Nagar, Sikandara, Agra	9368318654
38	Praveen Computer	42/158 A-1 Billochpura, Lohamandi, Agra	9368775235
39	Pradeep Kumar Jain	6/127, Belanganj, Agra-282004	9358280815

(D) अस्पताल में जन्म-मृत्यु होने की दशा में जन्म-मृत्यु पंजीयन एवं प्रमाण पत्र प्राप्त करना

(1) नगर निगम सीमा अन्तर्गत किसी अस्पताल में जन्म या मृत्यु होने पर अस्पताल की जिम्मेदारी है कि वह ऑनलाइन आवेदन को भरे। ऑनलाइन आवेदक को भरने के उपरान्त अस्पताल तत्काल नगर के प्राधिकृत अधिकारी के हस्ताक्षरयुक्त प्रमाण पत्र प्रिन्ट करके जन्म की

दशा में मॉ को डिस्चार्ज से पूर्व एवं मृत्यु की दशा में मृतक के परिवार के सदस्य को उपलब्ध करायेगा जिससे किसी को बाद में नगर निगम कार्यालय न आना पड़े।

(2) उक्त प्रकार आवेदन की एक प्रति अस्पताल डाउनलोड कर प्रिन्ट करके उस पर मॉ के या मृत्यु की दशा में परिवार के सदस्य के हस्ताक्षर करा लेगा एवं अपने हस्ताक्षर भी उस पर करके सुरक्षित रखेगा। माह समाप्ति पर पूरे माह के ऑनलाइन आवेदन जिस पर मॉ या मृतक के परिवार के सदस्य के हस्ताक्षर हैं तथा अस्पताल के अधिकृत डाक्टर के हस्ताक्षर हैं अस्पताल, नगर निगम में अनिवार्य रूप से अभिलेखार्थ जमा करा देगा।

(E) <u>यदि आवेदक का जन्म व्यवस्था लागू होने से पहले अस्पताल में हुआ है</u>

(1) 2002 से अब तक अस्पतालों में जो भी जन्म या मृत्यु हुई है उन सब को वेबसाइट पर डाल दिया गया है कोई भी व्यक्ति जन्मतिथि से सर्च करके प्रमाण पत्र का प्रिन्ट ले सकता है उसे किसी प्रकार आवेदन देने या किसी कार्यालय में जाने की आवश्यकता नहीं है।

(F) <u>अस्पताल से भिन्न स्थान पर जन्म मृत्यु होने की दशा में जन्म मृत्यु पंजीकरण कराना एवं प्रमाण पत्र प्राप्त करना</u>

(1) अस्पताल से भिन्न किसी का जन्म या मृत्यु घर पर होती है तो वह घर से यदि कम्प्यूटर/इन्टरनेट की सुविधा है तो ऑनलाइन आवेदन कर सकता है नगर निगम आने की आवश्यकता नहीं है या अधिकृत साइबर कैफे में जाकर वहॉ से ऑनलाइन आवेदन कर सकता है।

(2) आवेदन ऑनलाइन नगर निगम में प्राप्त होने के बाद सफाई निरीक्षकों से आवेदन में भरे गये तथ्यों की जॉच करायी जाती है। जॉच उपरान्त तथ्य सही पाये जाने पर नगर निगम के प्राधिकृत अधिकारी उसे स्वीकृत करके ऑनलाइन प्रमाण पत्र जारी कर दिया जाता है।

(3) ऑनलाइन प्रमाण पत्र जारी होते ही एक मैसेज आवेदक के मोबाइल पर जाता है कि उसका प्रमाण पत्र बन गया है वह प्रिन्ट कर सकता है। तदोपरान्त साइबर कैफे से या घर से रू0 10/- ऑनलाइन जमा करके वह प्रिन्ट निकाल सकता है।

(G) <u>नाम परिवर्तन की व्यवस्था</u>

(1) सामान्य तौर पर अस्पताल में जन्म होने पर बच्चों का नामकरण नहीं हो पाता है और बच्चे का कुछ न कुछ नाम रख देते हैं बाद में सही नामकरण होता है तब आवेदक नाम पंजीकरण प्रमाण पत्र में डलवा कर

नया प्रमाण पत्र चाहता है तो नाम से परिवर्तन हेतु ऑनलाइन आवेदन करना होगा।

(2) इस प्रकार ऑनलाइन आवेदन की जॉच कराकर Edit करके उसी क्रमांक पर नया प्रमाण पत्र जारी कर दिया जावेगा।

(3) जारी करने के उपरान्त आवेदक के मोबाइल पर मैसेज जावेगा। तब वह पुनः रू0 10/- शुल्क जमा कर प्रिन्ट प्रमाण पत्र का प्राप्त कर सकता है।

नियम

(1) जन्म-मृत्यु पंजीयन करने के लिए नगर आयुक्त द्वारा एक अधिकारी को नामित किया जाता है जिसके बारे में जानकारी हेतु कन्ट्रोल रूम के टोल फ्री नं0 18001803015 पर जानकारी कर सकते हैं।

(2) इस विषय में कोई शिकायत हो या जानकारी करनी हो तो वह भी टोल फ्री नं0 18001803015 पर की जा सकती है।

(3) जन्म-मृत्यु पंजीयन उसी का हो सकता है जिसका जन्म या मृत्यु नगर निगम, आगरा की सीमा में हुआ हो। चाहे वह कहीं का रहने वाला हो। यदि वह नगर निगम क्षेत्र का ही रहने वाला है लेकिन जन्म-मृत्यु नगर निगम सीमा से बाहर किसी अन्य स्थल पर हुई है तो प्रमाण पत्र नगर निगम, आगरा से जारी नहीं हो सकता है।

(4) जन्म या मृत्यु के 21 दिन के अन्दर आवेदन करने पर निःशुल्क पंजीकरण किया जावेगा एवं प्रमाण पत्र जारी किया जावेगा।

(5) जन्म एवं मृत्यु दिनांक 21 दिन के बाद 30 दिन से पहले ऑनलाइन आवेदन करने पर सफाई निरीक्षक स्थलीय जॉच हेतु आयेगा साक्ष्य प्रस्तुत करने पर रू0 2/- विलम्ब शुल्क जमा करके प्राप्त किया जा सकता है।

(6) यदि जन्म या मृत्यु के दिनांक के एक माह बाद तथा एक वर्ष से पूर्व ऑनलाइन आवेदन किया जाता है तो स्थलीय जॉच के समय एक शपथ पत्र के साथ शपथकर्ता का पहचान पत्र, जन्म एवं मृत्यु से सम्बन्धित साक्ष्य जॉच अधिकारी को उपलब्ध कराना होगा।

(7) जन्म या मृत्यु के दिनांक के एक वर्ष बाद ऑनलाइन आवेदन करने पर आवेदक को जॉच अधिकारी को मय प्रथम श्रेणी मजिस्ट्रेट के आवेदन पर आवेदन, शपथ पत्र के शपथकर्ता का पहचान पत्र, जन्म एवं मृत्यु से सम्बन्धित साक्ष्य देने होंगे।

(8) जिसका पंजीयन पहले हो चुका हो वह कभी भी ऑनलाइन प्रिन्ट प्रमाण पत्र का प्राप्त कर सकता है।

(9) ऑनलाइन सर्टिफिकेट का वैरीफिकेशन किसी भी समय ऑनलाइन वेबसाइट से किया जा सकता है।